

Para proteger la intimidad, y con el fin de cumplir con el secreto profesional, el nombre de l@s protagonistas y de los sitios mencionados, han sido modificados. Del mismo modo que aquellos detalles que pudiesen facilitar su identificación.

CASO ELENA

Carmen, concurre al servicio muy angustiada. Consulta porque encontró a su hija **Elena** de 17 años llorando sin consuelo en su dormitorio. Cuando ha conseguido que hable, le contó que la noche anterior fue violada por su novio. Pero cuando ella le sugirió llamar a la policía o a un centro de atención, su hija se negó rotundamente diciendo que no quería hablar con nadie.

Su marido está de viaje y regresará el fin de semana, tiene miedo de contarle lo sucedido a él por temor a la reacción que pueda tener. Ellos conocen al chico desde pequeño -ahora tiene 18 años- conocen a su familia, aunque no son amigos, viven muy cerca y nacieron en el mismo pueblo.

Su hija y él han sido compañeros de colegio desde el EGB.

Comenzaron a salir desde poco antes que Elena cumpliera 15 años.

Carmen se muestra muy acongojada, llora y dice que no sabe cómo ayudar a su hija. Se lamenta, diciendo que le han dado mucha libertad a su hija, que han recibido a ese chico en la casa y le han tratado *como a un hijo*.

Está muy ansiosa porque su hija no le ha querido contar nada más. Solicita a la Psicóloga que la llame por teléfono para convencerle que concurra al servicio.

Indicar brevemente:

1. ¿Qué intervenciones consideraría necesaria realizar en este caso?

- **En lo inmediato**
- **En el corto plazo**
- **En mediano plazo**
- **En el futuro**

- 2. Describir los procedimientos que se podrían proponer para el abordaje de este caso,**
- 3. Señalar los objetivos generales y específicos y**
- 4. Qué recursos serían necesarios para alcanzarlos.**

No pase a la página siguiente hasta no responder a estas preguntas.

REFLEXIÓN

Ésta es una situación muy común y difícil. Por un lado, dado que la violación es un delito que le arrebató a la víctima su autodeterminación al nivel más íntimo, lo menos aconsejable sería forzarla a que haga algo en contra de su voluntad, especialmente que trate de hablar sobre la violación cuando no quiere discutir el asunto.

A la vez, una adolescente es todavía una niña y, al igual que todas las jóvenes en crisis, a menudo es necesario que las personas adultas intervengan y se hagan cargo de la situación por la seguridad y el bienestar de la joven.

SUGERENCIAS

- a. Sugiera a la madre que con palabras, reconozca ante su hija este dilema: que quiere respetar sus deseos en cuanto a cómo manejar lo que le sucedió pero, al mismo tiempo, como es su madre, necesita asegurarse que ella estará segura y reciba todos los cuidados que necesita. Durante todo el tiempo que hable con su hija sobre lo que sufrió, debería repetirle a menudo y de diferentes formas su preocupación por ella.
- b. Señalarle a Carmen que, en lugar de tratar de indagar y presionar a su hija para que le cuente detalles de la violación, tendría que tratar con ella, de ver con cuál persona podría hablar más cómodamente. Sugerirle la posibilidad de hablar con alguien por teléfono en forma anónima, por ejemplo. Preguntarle qué siente ella, qué cosas necesitaría en este momento y tratar de satisfacer esas necesidades, aún cuando diga que quiere estar sola por un tiempo. Dejarla a solas, y regresar luego y conversar más con ella. Hablarle sobre sus temores y cualquier amenaza que pudiera haberle dicho el chico. Ofrecerle conseguir la información necesaria para calmar sus temores o protegerla contra el peligro. Por ejemplo, si su hija teme ir a la policía porque no sabe qué le harán y piensa que su nombre saldrá en los diarios, ofrecerle averiguar juntas cuáles son los pasos que se seguirán judicialmente en los casos de violación.

- c. Explicarle a Carmen que las decisiones que se tomen acerca de cuándo hacerlo o si emprenderá acciones contra los deseos de su hija suelen ser difíciles y podrían provocar fuertes reacciones por parte de ella. Es necesario mantenerla tan involucrada en las decisiones como sea posible. Por ejemplo, si se decide denunciar en la justicia pese a que ella no desea que lo haga, se le debe otorgar tanto control como se pueda sobre la situación, por ejemplo, dejándola que escoja a la persona que quisiera que la acompañe a presentar la denuncia, o permitiéndole decidir si quiere ir al servicio de asistencia y preguntar ella sus dudas.
- d. Es necesario alertarla acerca de la prevención de embarazos y ETS, para lo cual, sería muy importante que comprenda la necesidad de cumplir con los protocolos de prevención que tienen los servicios especializados.
- e. En este tipo de delitos, la víctima siente culpa, porque considera que en algún punto “provocó” lo sucedido, ya sea porque “no lo impidió” o porque lo “facilitó”. Es muy importante evitar toda referencia a aquello que le pudiera hacer sentir culpable, y expresarle directamente que **nada de lo sucedido tiene que ver con su conducta. Repetir siempre que el único culpable es el agresor.**

© Este material ha sido desarrollado para este curso y está prohibida su difusión e impresión.